



## Términos y Condiciones

Asistente Factura Electrónica, en adelante “la aplicación” y el sitio web [asistentefacturaelectronica.com](http://asistentefacturaelectronica.com) en adelante “el sitio”, respeta su información personal y la asociada a su empresa; En vista de cumplir con las políticas de seguridad respectivas concernientes a toda aplicación, que deberían ser obligatorias, se informa a usted, en adelante ‘el usuario’ lo siguiente.

**Empresa:** es la abstracción de una empresa real dentro de la aplicación donde el usuario afirma trabajar, en la cual el usuario introduce los datos CUIT, nombre real, nombre de fantasía y email. Cada empresa creada está asociada a un Plan, y por usuario se podrá tener hasta 1 (una) empresa en el plan “Gratis”, y en el caso de una empresa asociada al plan “Premium”, un usuario podrá tener hasta 5 (cinco) empresas.

**Planes:** son diferentes modos de utilizar la aplicación en todas sus presentaciones (extensión para navegador y sitio web). Cada empresa que cree el usuario en la aplicación estará asociada a 1 (un) único plan. Los planes se los conoce con los nombres de "Gratis" y "Premium". En el caso del plan Gratis, el usuario no tendrá que abonar ningún tipo de cargo por el uso de la aplicación y se podrá tener como máximo 1 (un) plan gratuito por usuario, por lo tanto 1 (una) sola empresa asociada al plan Gratis, la cual no podrá compartir con otros usuarios de la aplicación. En el caso del plan Premium el usuario podrá tener hasta 5 empresas con plan Premium y por cada empresa abona mensualmente una suscripción de un valor establecido por la aplicación y aceptado por el usuario pudiendo este variar, por lo que el usuario deberá revisar periódicamente cambios en el valor, disponible para su consulta en el sitio. La suscripción se abona únicamente por medio del débito automático desde una tarjeta de crédito o débito de propiedad del usuario, en adelante “tarjeta”. La aplicación utilizará un servicio de terceros para el procesamiento de pagos, realizado por la empresa [Mercado Pago](#), en adelante el “procesador de pagos”, por lo que dentro de la aplicación o el sitio web no se solicitará al usuario los datos de su tarjeta de crédito, sino únicamente dentro del sitio web del procesador de pagos. La aplicación no guardará copia de datos sensibles de la tarjeta del usuario en ningún momento. La aplicación entiende la responsabilidad del procesador de pagos en velar por la seguridad de los datos de la tarjeta suministrados por el usuario y realizar los débitos periódicos pertinentes y ocasionales pagos extra que el usuario decida efectuar debido a problemas en el normal débito

de la suscripción. Los pagos de las suscripciones se realizarán por adelantado para consumir de corrido durante el mes inmediato posterior a la realización del pago. En el caso que no se pueda realizar el débito automático a término por cualquier motivo, la aplicación suspenderá el goce de las funcionalidades Premium y eventualmente el acceso a la cuenta del usuario y a los miembros de la empresa hasta solucionar cobro del débito automático o que el usuario decida pagar de manera manual (no automática) la suscripción. El pago manual de la suscripción podrá realizarse cuando el débito automático tenga problemas para realizarse en tiempo y forma, el usuario puede realizarlo de manera voluntaria y se utilizará el mismo “procesador de pagos” que para el débito automático de la suscripción. El importe del pago manual será calculado de manera proporcional a los días que restan hasta el próximo débito automático desde la fecha en que se solicita la realización del pago manual, pudiendo ser como máximo 30 o 31 días dependiendo del mes en tránsito (pago completo del valor de una suscripción) o como mínimo 1 (un) día (valor de una suscripción dividido los días del mes en tránsito).

Reclamos sobre pagos: cuando un usuario advierta que ha ocurrido un problema con el pago de su suscripción o pago manual de la suscripción, ya sea que se le ha cobrado de más, por duplicado u otro motivo, deberá comunicarse de inmediato vía email a [notificaciones@asistentefacturaelectronica.com](mailto:notificaciones@asistentefacturaelectronica.com) informando los detalles de lo sucedido y se resolverá la acción a realizar. Las devoluciones de pagos podrán realizarse siempre que se realice la notificación a la aplicación (vía email) dentro de los 15 días de detectada la irregularidad y la aplicación podrá devolver parcial o totalmente el monto de la operación con irregularidades luego de verificar la veracidad del reclamo dentro de los 30 días posteriores a la notificación del usuario vía email. Las devoluciones se realizarán mediante la plataforma del procesador de pagos pudiendo regresar el dinero a la tarjeta del usuario o a la cuenta del usuario en el procesador de pagos.

Suscripción en pausa: en cualquier momento el usuario puede solicitar el pausado de la suscripción, esto consiste en dejar de abonar el débito automático hasta que el usuario decida reactivar la suscripción, cancelarla o que pasen 60 días desde que finalizó el último período pago de la suscripción, donde llegada esta instancia la suscripción pasará a estar cancelada y se procederá a la eliminación de la empresa.

Suscripción cancelada: el usuario puede en cualquier momento cancelar su suscripción, es decir dejar de abonar el débito automático de su tarjeta. Luego de pasados 60 días desde que finalizó el último período pago de la suscripción se procederá a la eliminación de la empresa de la aplicación.

Reactivación de suscripción: cuando una suscripción esté pausada, el usuario podrá reactivarla, es decir volver a autorizar el débito automático de su tarjeta, si la reactivación de la suscripción se realiza antes de que finalice el mes pagado por adelantado, el próximo débito automático se realizará inmediatamente luego que finalice el mes pagado. Si la reactivación de la suscripción

se da en una fecha posterior a la del mes pagado, el débito automático se realizará instantáneamente y comenzará un nuevo período.

Eliminación de una empresa: La empresa con plan Gratis no podrá eliminarse de la aplicación. Las empresas con plan Premium podrán eliminarse en cualquier momento que decida el usuario y al eliminarse se cancelará la suscripción automáticamente y los pagos manuales que estuviesen pendientes de realización. Al eliminarse una empresa se eliminará la información guardada asociada a esta, pudiendo quedar guardada alguna información para la confección de estadísticas que no identifican a la empresa.

Inicio de sesión: El acto de acreditar la identidad del usuario mediante la asociación de una [cuenta de Google](#). Realizando esta acción el usuario deja de ser anónimo y proporciona automáticamente los siguientes datos: Nombre y Apellido, dirección de email, imagen de perfil de Google, la fecha y hora de inicio de sesión (en la aplicación), fecha de la última actividad en el ámbito de la aplicación y se podrá crear registros y asociarlos a la cuenta del usuario sobre determinadas interacciones con la aplicación como cantidad de facturas creadas, cantidad de emails enviados desde la aplicación, tipo y número de páginas vistas de la aplicación y el sitio.

Período de prueba gratuito: cuando el usuario intente crear una empresa en su cuenta con un plan Premium, contará con la posibilidad de obtener un plazo de gracia en el pago de la suscripción de 14 días y por única vez en su cuenta, pudiendo optar por introducir la forma de pago de la suscripción al crear la empresa, dentro del período de pruebas o hasta 60 días luego de finalizado el período de pruebas. De no introducir la forma de pago de la suscripción luego de 60 días que finalice el período de pruebas, la empresa será eliminada siguiendo lo descrito en “eliminación de una empresa”.

Miembros de empresa Premium: una empresa con plan Premium tiene dos tipos de usuarios: “administrador” y “facturador”. Administrador, capaz de agregar y quitar a otros usuarios y modificar el tipo de usuario, modificar los datos de la empresa y el medio de pago de la suscripción, también editar listados de artículos. El usuario facturador es capaz solamente de ver los listados de artículos, posiblemente editar los artículos en el proceso de creación de una factura y editar el listado de clientes. Una empresa Premium contará como mínimo con 1 usuario administrador y como máximo hasta 10 usuarios asociados a ella de diferente tipo.

Envíos de facturación por email: La aplicación ofrece a las empresas con planes Premium el envío de los comprobantes oficiales generados por la empresa del usuario en el sitio web de AFIP ([afip.gob.ar](http://afip.gob.ar)), al destinatario que el usuario decida. El comprobante oficial será enviado a los servidores de la aplicación para su reenvío al destinatario pero no se guardará una copia del documento en los servidores. El documento enviado al destinatario estará adjunto en el email y contendrá una marca de agua indicando que ha sido confeccionado con la Asistente Factura Electrónica. El usuario acepta que la aplicación envíe en su nombre (o de su empresa) correos electrónicos a los destinatarios de su preferencia con los datos públicos de su empresa y un

comprobante electrónico de facturación en formato PDF. Los comprobantes oficiales que cuenten con hojas “original”, “duplicado” y “triplicado” podrán ser modificados por la aplicación a pedido del usuario para remover alguna/s de las mencionadas hojas para ser enviadas a los destinatarios. Existe un límite mensual de envío de emails definido por una cuota que se renueva el primer día de cada mes a las 00:00hs. La cuota está definida por la aplicación y se puede consultar en el sitio de la aplicación. Cada vez que se envíe un documento a un destinatario se descontará un elemento de la cuota hasta que no queden elementos en la cuota en donde dejará de prestarse el servicio de envío de documentos por email.

Comunicación con los usuarios de planes Premium: la aplicación podrá eventualmente enviar emails informativos a la dirección de email la cuenta de Google del usuario sobre cambios en las políticas de privacidad, cambios de precios de la suscripción, avisos promocionales o informativos sobre las empresas del usuario. Quedando a disposición del usuario el correcto recibimiento de las comunicaciones en su casilla de email del remitente [notificaciones@asistentefacturaelectronica.com](mailto:notificaciones@asistentefacturaelectronica.com) (evitar el marcado como correo no deseado “spam”).

Soporte por email: El usuario de la aplicación podrá hacer llegar sus comentarios, sugerencias y/o reclamos a la dirección [notificaciones@asistentefacturaelectronica.com](mailto:notificaciones@asistentefacturaelectronica.com), tendrán prioridad de respuesta aquellos mensajes en los que se indique que el usuario cuenta con una empresa con plan Premium e incluya el ID de empresa (número de identificación de la empresa en la aplicación).

La aplicación se reserva la autoridad de agregar y quitar funcionalidades sin previo aviso para cualquier tipo de plan contratado, como así también no estar disponible eventualmente para su utilización por problemas técnicos o problemas relacionados a sus proveedores de infraestructura tecnológica. La aplicación no se responsabiliza por posibles pérdidas de información de propiedad del usuario y no considera la necesidad de resarcirlo económicamente.

La aplicación se reserva el derecho de admisión y permanencia de usuarios y la eventual eliminación de su cuenta en ocasiones que se considere que exista un uso indebidos, abusivos o que hagan peligrar el buen funcionamiento del sistema y por ende afectar a otros usuarios.

## **Política de Privacidad de la información**

Siempre que el usuario guarde información en la empresa de plan Gratis, los datos de clientes, productos ingresados le corresponden solo a usted, ya esta aplicación no almacena esta información en otro lugar distinto al /a los dispositivo/s donde la tenga instalada. Dicho almacenamiento es responsabilidad del navegador web que se esté utilizando.

En el caso de una Empresa con Plan Premium, los datos de clientes y artículos son guardados en los servidores de la aplicación y accesibles por todo usuario asociado a la empresa designados por un usuario administrador.

En el caso de los borradores de cualquier plan, esta extensión no almacena esta información en otro lugar distinto al dispositivo donde se haya creado a menos que se indique lo contrario. Dicho almacenamiento local es responsabilidad del navegador web que se esté utilizando.

En las empresas con Plan Premium, la aplicación podría guardar datos cuantitativos relacionados a su facturación con fines meramente estadísticos y accesibles sólo para la aplicación y los usuarios asociados a la empresa del usuario.

Obtención de la información: Todos sus datos personales consignados en esta aplicación son suministrados por el usuario, haciendo uso entero de su libertad. La información almacenada sólo comprende datos básicos ingresados mediante formularios o consultas al usuario en forma de popups, entre otros similares.

Uso de la información: Al proporcionar sus datos a la aplicación, estando de acuerdo con la Política de Privacidad aquí consignada, se autoriza a la aplicación al siguiente uso de su información: a) para el fin mismo por lo cual se ha suministrado; b) para considerarlo dentro datos estadísticos de tráfico y uso; c) para orientar mejor los servicios ofrecidos y valorarlos a su criterio.

Uso de cookies: Si bien la Aplicación no utiliza cookies podrían usarse cookies de Terceros que estén presentes en esta aplicación, como ser servicios de estadísticas o recursos necesarios para el funcionamiento, con el único fin de proveer informaciones adicionales o relevantes a la navegación del Usuario en la aplicación.

## **Modificaciones de estos Términos, Condiciones y Políticas de privacidad**

La aplicación se reserva el derecho de modificar, rectificar, alterar, agregar o eliminar cualquier punto del presente escrito en cualquier momento y sin previo aviso, siendo responsabilidad del usuario el mantenerse informado del mismo para una adecuada administración de su información. Sitio de consulta de Términos, Condiciones y Políticas de privacidad en <https://asistentefacturaelectronica.com/privacy>.

# Estadísticas y otros sitios afines al Asistente

## Factura Electrónica

Para el correcto funcionamiento de esta aplicación, se hacen uso de diversos cookies de proveedores (como se expuso en un punto anterior), almacenados en su equipo o mediante el uso de algún script.

Las cookies usadas solo se almacenan en su equipo con fines estadísticos, siendo omitidos los datos que pudieran resultar en recopilación de carácter importante.

Lo invitamos también a leer las políticas de Privacidad de dos de los sistemas de publicidad usados en esta extensión, siguiendo los enlaces que se listan a continuación:

- [Política de Privacidad de Google Analytics](#)
- [Política de Privacidad de Google Chrome](#)
- [Políticas de Mercado Pago](#)