

Términos y Condiciones

Versión 2026.1 · Última actualización: 1 de agosto de 2026
<https://asistentefacturaelectronica.com/legal/tyc>

TÉRMINOS Y CONDICIONES

NanoFactura y Asistente Factura Electrónica

Versión 2026.1

Fecha de última actualización: 1 de agosto de 2026 Fecha de entrada en vigencia: 1 de agosto de 2026

Control de versiones

Versión	Fecha	Descripción
2026.1	15/07/2026	Redacción integral. Se adopta a NanoFactura como plataforma y servicio principal, y a la extensión, el sitio web y la API como Canales Oficiales. Se incorporan los Espacios de Trabajo, la separación entre Planes y Recursos, el almacenamiento de Certificados Digitales de ARCA (homologación y producción) en los Planes que lo prevén, el acceso mediante API y el principio de minimización de datos.

Las versiones anteriores quedan reemplazadas en su totalidad por la presente respecto de los usos posteriores a su entrada en vigencia.

Índice

1. Objeto
2. Definiciones
3. Aceptación de los Términos
4. Los Servicios
5. Cuentas, Organizaciones y Espacios de Trabajo
6. Planes, Recursos, Facturación y Reembolsos
7. Uso de los Servicios
8. Facturación Electrónica e Integración con ARCA
9. API, Certificados Digitales e Integraciones
10. Información, almacenamiento y conservación de datos
11. Propiedad Intelectual y Licencia de Uso
12. Disponibilidad de los Servicios
13. Limitación de Responsabilidad
14. Vigencia, Suspensión y Terminación
15. Confidencialidad
16. Modificaciones de los Servicios y de los Términos
17. Comunicaciones
18. Ley aplicable y jurisdicción
19. Disposiciones generales
20. Información del Prestador

1. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones (los "**Términos**") regulan el acceso y la utilización de **NanoFactura**, una plataforma de infraestructura para la facturación electrónica que permite a sus Usuarios gestionar información comercial y fiscal, administrar Espacios de Trabajo y emitir comprobantes ante ARCA.

NanoFactura es el Servicio principal y puede utilizarse a través de distintos **Canales Oficiales**, entre ellos la extensión para navegador **Asistente Factura Electrónica**, el sitio web y la API. Todos ellos son formas de acceder a los mismos Servicios.

El tratamiento de datos personales se rige, de manera complementaria, por la **Política de Privacidad**, que forma parte integrante de estos Términos.

2. Definiciones

A los efectos de los presentes Términos, los siguientes términos —en singular o plural— tendrán el significado que aquí se les asigna:

- **Prestador:** Mariano Oscar Paulin, CUIT 20-38373889-0, titular de la marca registrada NanoFactura y responsable de la operación de la Plataforma, conforme a la Sección 20.
- **Plataforma:** el conjunto de aplicaciones, componentes, interfaces, infraestructura, procesos y tecnologías mediante los cuales se prestan los Servicios, con independencia del Canal Oficial que se utilice.
- **NanoFactura:** el Servicio principal y la denominación bajo la cual se ofrece la Plataforma.
- **Asistente Factura Electrónica:** la extensión oficial para navegador, uno de los Canales Oficiales de acceso a los Servicios.
- **Servicios:** las funcionalidades y prestaciones ofrecidas por la Plataforma, incluyendo la gestión de datos comerciales y fiscales, la emisión de Comprobantes y la integración con ARCA.
- **Canales Oficiales:** los medios habilitados por el Prestador para acceder a los Servicios y comunicarse con los Usuarios, detallados en la Sección 20. Ningún sitio, extensión, aplicación o interfaz distinta de los allí indicados constituye un canal autorizado.
- **Usuario:** toda persona humana que, en nombre propio o en representación de un tercero, accede o utiliza los Servicios.
- **Cuenta:** el registro individual de un Usuario, creado mediante un mecanismo de autenticación, que le permite acceder a los Servicios.
- **Organización:** la unidad que agrupa, a efectos de administración y facturación, a uno o más Espacios de Trabajo bajo una misma relación con el Prestador.

- **Espacio de Trabajo:** el entorno asociado a un contribuyente o actividad determinada —una empresa, persona o punto de operación—, dentro del cual se gestiona la información y se emiten los Comprobantes correspondientes.
 - **Plan:** la modalidad de contratación que determina las funcionalidades y los Recursos disponibles para el Usuario. La Plataforma puede ofrecer distintos Planes, con diferente alcance, cuyas características se informan a través de los Canales Oficiales y pueden variar en el tiempo.
 - **Recursos:** las cantidades, límites y capacidades asociadas a un Plan o contratadas de manera adicional (comprobantes, Espacios de Trabajo, miembros u otras magnitudes definidas por el Prestador).
 - **ARCA:** el organismo de la Administración Federal responsable de los servicios de facturación electrónica en la República Argentina, así como los organismos que lo sucedan, complementen o reemplacen en dichas funciones.
 - **Comprobantes:** las facturas, notas de crédito, notas de débito y demás documentos fiscales generados a través de los Servicios.
 - **Certificados Digitales:** los certificados y sus componentes asociados —clave privada, solicitud de certificado (CSR), alias, frase de acceso (passphrase), datos de vencimiento y tokens temporales— que habilitan la interacción con ARCA en los entornos de homologación y de producción.
 - **Credenciales:** los datos de acceso, contraseñas, tokens, API Keys y demás mecanismos que autentican o autorizan el uso de los Servicios.
 - **API / API Keys:** la interfaz de programación de aplicaciones que permite el acceso programático a los Servicios, y las claves que lo autorizan y autentican.
 - **Política de Privacidad:** el documento que regula el tratamiento de los datos personales, parte integrante de los presentes Términos.
-

3. Aceptación de los Términos

El acceso o la utilización de cualquiera de los Servicios implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y de la Política de Privacidad. Si el Usuario no estuviera de acuerdo con su contenido, deberá abstenerse de utilizar los Servicios.

Cuando el Usuario actúe en representación de una persona jurídica o de un tercero, declara contar con facultades suficientes para obligarlo, vinculando la aceptación tanto al Usuario como a la persona representada.

Los Servicios están destinados exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años con capacidad legal para contratar. Al utilizarlos, el Usuario declara reunir dichas condiciones.

4. Los Servicios

NanoFactura es una plataforma de infraestructura para la facturación electrónica que permite, entre otras funcionalidades, gestionar información comercial y fiscal, administrar Espacios de Trabajo, generar y emitir Comprobantes ante ARCA y acceder a dicha información a través de los distintos Canales Oficiales.

Los Servicios pueden utilizarse mediante la extensión oficial **Asistente Factura Electrónica**, el **sitio web** de la Plataforma y la **API**, en los Planes que la habiliten. Cada Canal Oficial es una forma de acceso a los mismos Servicios, y no implica la contratación de servicios distintos ni independientes.

La Plataforma actúa como intermediario tecnológico entre el Usuario y los servicios de ARCA, en los términos de la Sección 8. Los Servicios se encuentran en permanente evolución, conforme a la Sección 16.

5. Cuentas, Organizaciones y Espacios de Trabajo

5.1. Registro y Cuenta. Para utilizar la mayoría de los Servicios, el Usuario deberá crear una Cuenta mediante alguno de los mecanismos de autenticación habilitados. El Usuario es responsable de la veracidad, exactitud y actualización de la información que suministra.

5.2. Organizaciones. Una Cuenta puede administrar una o más Organizaciones. La Organización agrupa, a efectos administrativos y de facturación, a uno o más Espacios de Trabajo que comparten una misma relación de contratación con el Prestador.

5.3. Espacios de Trabajo. Dentro de cada Organización, el Usuario podrá crear y administrar Espacios de Trabajo, cada uno correspondiente a un contribuyente, empresa, actividad o punto de operación. Cada Espacio de Trabajo contiene la información necesaria para operar con ARCA —datos del contribuyente, puntos de venta y, según el Plan, la información comercial y fiscal asociada—.

5.4. Seguridad de la Cuenta. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus Credenciales y de toda actividad realizada a través de su Cuenta. Deberá adoptar medidas razonables para impedir accesos no autorizados y comunicar al Prestador, sin demoras indebidas, cualquier uso no autorizado o incidente de seguridad del que tome conocimiento.

5.5. Miembros y accesos. Cuando la funcionalidad lo permita, el Usuario podrá invitar a otras personas a colaborar dentro de una Organización o Espacio de Trabajo con distintos niveles de acceso. El Usuario administrador será responsable de gestionar dichos accesos y de asegurar que las personas invitadas utilicen los Servicios conforme a estos Términos.

6. Planes, Recursos, Facturación y Reembolsos

6.1. Planes. Los Servicios se ofrecen bajo distintos Planes, con diferente alcance de funcionalidades, Recursos y almacenamiento de información. Según el Plan contratado:

- en **determinados Planes**, la mayor parte de la información operativa se conserva localmente en el dispositivo del Usuario y la Plataforma almacena únicamente la información necesaria para habilitar las funcionalidades previstas en el Plan, conforme a la Sección 10;
- otros **Planes** habilitan funcionalidades avanzadas y una mayor capacidad de gestión, e implican el almacenamiento en la infraestructura de la Plataforma de información adicional necesaria para prestarlas, incluidos los Certificados Digitales de ARCA para homologación y producción y el acceso mediante la API.

Las características de cada Plan se informan a través de los Canales Oficiales. El Prestador podrá incorporar, modificar o discontinuar Planes y sus características, conforme a la Sección 16.

6.2. Recursos. Cada Plan lleva asociado un conjunto de Recursos (comprobantes, Espacios de Trabajo, miembros u otras magnitudes). El Usuario podrá contratar Recursos adicionales cuando la Plataforma lo permita. Los Recursos, sus límites y valores comerciales podrán informarse a través de los Canales Oficiales y ser actualizados por el Prestador; separar los Planes de los Recursos permite ajustar las capacidades contratadas sin modificar la relación contractual.

6.3. Facturación y ciclo. Los Servicios pagos se facturan periódicamente, según la modalidad y el ciclo informados al contratar. Cuando una Organización agrupe varios Espacios de Trabajo, estos podrán compartir un mismo ciclo de facturación, con los ajustes de alineación al ciclo que correspondan al incorporar, modificar o dar de baja Espacios de Trabajo o Recursos. La activación y continuidad de los Servicios pagos está sujeta a la efectiva acreditación de los pagos; su falta podrá dar lugar a la suspensión de funcionalidades (Sección 14).

6.4. Período de prueba. El Prestador podrá ofrecer períodos de prueba de determinadas funcionalidades, así como establecer, modificar o discontinuar sus condiciones. Finalizado el período, la continuidad quedará sujeta a la contratación y acreditación del pago correspondiente.

6.5. Reembolsos y derecho de revocación. Los reembolsos se regirán por la normativa de defensa del consumidor aplicable y por las políticas informadas en los Canales Oficiales. El Usuario consumidor podrá ejercer su derecho de revocación dentro de los plazos legalmente previstos para la contratación a distancia; dicho derecho no resultará aplicable, en la medida en que la ley lo permita, cuando el Servicio hubiera sido íntegramente prestado o su ejecución hubiera comenzado con su conformidad. Los montos correspondientes a Servicios efectivamente prestados y a Recursos ya utilizados no resultarán reembolsables, salvo disposición legal en contrario.

7. Uso de los Servicios

7.1. Uso conforme. El Usuario se compromete a utilizar los Servicios de manera diligente, lícita y conforme a los presentes Términos, a la legislación aplicable y a los fines para los que fueron previstos.

7.2. Conductas prohibidas. El Usuario se obliga a abstenerse de, y a no permitir que terceros:

- utilicen los Servicios con fines fraudulentos, ilícitos o no autorizados;
- envíen datos falsos, inexactos o de terceros sin la debida autorización;
- realicen prácticas de spam o envíos masivos no solicitados;
- accedan o intenten acceder a áreas, datos o sistemas no autorizados;
- realicen scraping o extracción masiva o automatizada de datos no prevista por los Servicios;
- compartan, cedan o comercialicen Credenciales o API Keys con terceros no autorizados;
- introduzcan código malicioso o afecten la seguridad, estabilidad, disponibilidad o integridad de la Plataforma o de terceros;
- vulneren derechos de terceros o eludan las limitaciones técnicas o contractuales establecidas.

Quedan asimismo prohibidas las conductas contempladas en la Sección 11.3 (propiedad intelectual).

7.3. Uso automatizado. El uso automatizado de los Servicios solo se admite a través de la API y de los mecanismos habilitados a tal efecto, dentro de los límites, cuotas y condiciones aplicables.

8. Facturación Electrónica e Integración con ARCA

8.1. Naturaleza del Servicio. La Plataforma actúa únicamente como intermediario tecnológico entre el Usuario y los servicios de ARCA: facilita la preparación, el envío y la gestión de los Comprobantes, utilizando la información y los Certificados Digitales provistos o autorizados por el Usuario.

8.2. Dependencia de la información del Usuario. El correcto funcionamiento de los Servicios depende de la exactitud, integridad y validez de la información suministrada por el Usuario, quien es el único responsable de:

- los datos ingresados y enviados a través de los Servicios;
- la validez fiscal de las operaciones que documenta;
- la exactitud del CUIT y de los datos del contribuyente;
- la vigencia, validez y correcta configuración de los Certificados Digitales;

- la correcta selección y habilitación de los puntos de venta;
- su condición frente al IVA y demás obligaciones fiscales;
- el cumplimiento de las normas fiscales, contables y de facturación que le resulten aplicables.

8.3. Ausencia de garantía de aceptación. El Prestador no garantiza que un Comprobante sea aceptado por ARCA. La emisión efectiva y la obtención de su autorización (CAE, CAEA o mecanismo equivalente) dependen de la disponibilidad y el comportamiento de los sistemas de ARCA y de la exactitud de la información del Usuario. El Prestador no será responsable por rechazos, demoras, interrupciones o errores originados en los sistemas de ARCA, ni por las consecuencias fiscales derivadas de datos incorrectos, incompletos o desactualizados ingresados por el Usuario.

8.4. Responsabilidad fiscal. Los Servicios no constituyen asesoramiento contable, fiscal ni legal. El Usuario es el único responsable del cumplimiento de sus obligaciones tributarias y de la correcta documentación de sus operaciones.

9. API, Certificados Digitales e Integraciones

9.1. API y acceso programático. En los Planes que la habiliten, el Usuario podrá acceder a los Servicios mediante la API, utilizando las Credenciales y API Keys correspondientes. El acceso podrá estar sujeto a cuotas de uso, límites de frecuencia (rate limits) y demás condiciones técnicas que el Prestador establezca para preservar la seguridad, la estabilidad y la disponibilidad de la Plataforma. El Prestador podrá suspender o revocar API Keys, temporal o definitivamente, ante motivos razonables de seguridad, incumplimiento, uso indebido o afectación de la estabilidad de la Plataforma. El Usuario es responsable de la custodia de sus API Keys y de todo uso que se realice a través de ellas.

9.2. Certificados Digitales. Para operar con ARCA, la Plataforma puede requerir la utilización de Certificados Digitales en los entornos de homologación y de producción. En los Planes que lo prevean, la Plataforma podrá almacenar los Certificados Digitales y sus componentes asociados —clave privada, CSR, alias, frase de acceso, datos de vencimiento y tokens temporales— con la finalidad exclusiva de habilitar la interacción con ARCA y prestar los Servicios contratados.

Los Certificados Digitales se almacenan cifrados. El acceso se limita a los procesos automáticos de la Plataforma necesarios para prestar los Servicios, sin acceso humano rutinario; el acceso con fines de soporte se rige por la Sección 15.4. El Usuario declara contar con facultades suficientes para utilizar los Certificados Digitales que provee o genera, y es responsable de su vigencia, validez y correcta utilización.

9.3. Integraciones con terceros. La Plataforma puede integrarse con servicios de terceros — organismos públicos, servicios de correo electrónico, proveedores de autenticación, servicios de almacenamiento y plataformas de procesamiento de pagos, entre otros—. Dichas integraciones pueden variar en el tiempo. Cuando el Usuario configure sus propias integraciones —por ejemplo, un servidor de correo (SMTP) propio—, será responsable del proveedor que elija y del cumplimiento de sus términos, quedando dicho proveedor fuera del control del Prestador. El Prestador no controla ni responde por el funcionamiento, la disponibilidad o las políticas de los servicios de terceros, que se rigen por sus propios términos y condiciones.

10. Información, almacenamiento y conservación de datos

10.1. Principio de minimización. La Plataforma solo almacena en su infraestructura la información necesaria para prestar los Servicios efectivamente contratados por el Usuario.

10.2. Información según el Plan. El alcance de la información almacenada depende del Plan contratado:

- en **determinados Planes**, la mayor parte de la información operativa se conserva localmente en el dispositivo del Usuario. La Plataforma almacena únicamente aquella información necesaria para habilitar las funcionalidades previstas en el Plan contratado, entre ella —a título ilustrativo— la información de la Cuenta, la Organización y los Espacios de Trabajo, la configuración, las preferencias, las estadísticas de uso y los registros técnicos;
- en los **Planes que habilitan funcionalidades avanzadas**, la Plataforma almacena, además, la información operativa necesaria para prestarlas, que puede comprender —entre otra— los datos de clientes, productos y servicios, los Comprobantes y las autorizaciones obtenidas ante ARCA, los documentos generados, la configuración de emisión, las Credenciales y API Keys y los Certificados Digitales referidos en la Sección 9.2.

El Prestador custodia esta información para prestar los Servicios, pero no se apropia de ella: pertenece al Usuario, quien conserva los derechos que le correspondan.

10.3. Seguridad. El Prestador adopta medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información almacenada, incluido el cifrado de la información sensible como los Certificados Digitales. Ningún sistema es completamente infalible; el Prestador no garantiza una seguridad absoluta, sin perjuicio de su compromiso de aplicar medidas adecuadas y actuar diligentemente ante cualquier incidente.

10.4. Conservación y eliminación. La información se conserva mientras la Cuenta se mantenga activa y los Servicios vigentes, y durante los plazos adicionales que resulten necesarios o exigibles por ley. Cuando el Usuario elimine un Espacio de Trabajo, una Organización o su Cuenta, la información asociada será eliminada dentro de un plazo razonable, salvo aquella que deba conservarse por obligaciones legales, para la resolución de controversias o para la seguridad de la Plataforma, y podrá permanecer temporalmente en copias de resguardo (backups) hasta su rotación o eliminación.

10.5. Exportación de la información. Mientras la Cuenta se encuentre activa, el Usuario podrá exportar la información asociada a sus Espacios de Trabajo mediante las funcionalidades que la Plataforma ponga a su disposición en cada momento. Finalizados los Servicios, y durante el plazo que el Prestador determine e informe a través de los Canales Oficiales, el Usuario podrá exportar dicha información en la medida en que la funcionalidad correspondiente se encuentre disponible. Transcurrido ese plazo, se aplicará el régimen de conservación y eliminación previsto en la Sección 10.4.

10.6. Datos personales. El tratamiento de datos personales se rige por la **Política de Privacidad**, de conformidad con la Ley N.º 25.326 de Protección de los Datos Personales y demás normativa aplicable, y contempla los derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión que asisten a sus titulares.

11. Propiedad Intelectual y Licencia de Uso

11.1. Titularidad. La Plataforma, el software, el código, las interfaces, los diseños, las marcas — incluidas NanoFactura y la denominación Asistente Factura Electrónica—, los logotipos y la documentación son de titularidad del Prestador o de sus respectivos titulares, y se encuentran protegidos por la legislación sobre propiedad intelectual e industrial.

11.2. Licencia de uso. El Prestador otorga al Usuario una licencia limitada, personal, revocable, no exclusiva e intransferible para utilizar los Servicios conforme a estos Términos y durante su vigencia. Esta licencia no implica cesión ni transferencia de derecho de propiedad intelectual alguno.

11.3. Restricciones. Salvo autorización expresa del Prestador o disposición legal que lo permita, el Usuario no podrá:

- copiar, reproducir o modificar la Plataforma, la extensión o cualquiera de sus componentes;
- realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el software;
- redistribuir, vender, revender, sublicenciar, alquilar o ceder los Servicios;
- clonar, replicar o crear productos o servicios derivados de la Plataforma;
- retirar, alterar u ocultar avisos de propiedad intelectual o de titularidad.

11.4. Datos del Usuario. La información que el Usuario incorpora a la Plataforma continúa siendo de su titularidad. El Usuario otorga al Prestador una autorización limitada para tratarla con la finalidad exclusiva de prestar los Servicios, conforme a estos Términos y a la Política de Privacidad.

11.5. Canales Oficiales. Únicamente los Canales Oficiales indicados en la Sección 20 se encuentran autorizados por el Prestador. Cualquier sitio, extensión, aplicación o interfaz que utilice las marcas NanoFactura o Asistente Factura Electrónica sin autorización, o que se presente como vinculado a la Plataforma sin serlo, carece de autorización del Prestador, quien no responde por su uso.

12. Disponibilidad de los Servicios

Los Servicios se prestan "tal como están" y "según disponibilidad" ("as is" y "as available"), sin garantía de disponibilidad continua ni ininterrumpida.

El Prestador procurará mantener los Servicios operativos y aplicar medidas razonables para su continuidad, pero no garantiza que se encuentren libres de interrupciones, errores o indisponibilidades, sea por mantenimiento, actualizaciones, causas técnicas, dependencias de terceros —incluidos los sistemas de ARCA— o circunstancias ajenas a su control. Las tareas de mantenimiento, programado o de urgencia, se realizarán procurando, cuando resulte razonablemente posible, minimizar el impacto sobre los Usuarios.

Salvo pacto expreso y por escrito en contrario, la prestación de los Servicios no se encuentra sujeta a niveles de servicio garantizados (SLA).

Fuerza mayor. El Prestador no será responsable por el incumplimiento o el cumplimiento tardío de sus obligaciones cuando obedezcan a caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo —de manera enunciativa y no taxativa— cortes de energía, fallas generalizadas de Internet o de las redes de telecomunicaciones, conflictos laborales, actos o medidas de autoridad gubernamental, ataques informáticos de gran escala, desastres naturales, epidemias o la indisponibilidad de proveedores esenciales. Mientras subsista la circunstancia, las obligaciones y los plazos afectados quedarán suspendidos, y el Prestador procurará informar la situación y restablecer los Servicios a la mayor brevedad razonablemente posible.

13. Limitación de Responsabilidad

Dentro de los límites permitidos por la legislación aplicable, el Prestador no será responsable por:

- la falta de disponibilidad, continuidad o funcionamiento ininterrumpido de los Servicios;
- la indisponibilidad, el comportamiento, los errores o las demoras de los sistemas de ARCA;
- la conectividad, el equipamiento, el software o la configuración del Usuario o de terceros, ni por el funcionamiento o las políticas de los servicios de terceros integrados;
- los errores, inexactitudes u omisiones en la información suministrada por el Usuario, y las sanciones o consecuencias fiscales que de ellos deriven;
- el uso indebido de las Credenciales, API Keys o Certificados Digitales por parte del Usuario o de terceros no autorizados;
- los daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos o el lucro cesante.

Ninguna disposición de los presentes Términos excluye o limita la responsabilidad del Prestador en los supuestos en que ello resulte prohibido por normas de orden público, en particular por la normativa de defensa del consumidor.

En la medida en que la ley lo permita, la responsabilidad total del Prestador frente al Usuario, por cualquier concepto derivado de estos Términos o de la utilización de los Servicios, se limitará a los montos efectivamente abonados por el Usuario por los Servicios durante los doce (12) meses inmediatamente anteriores al hecho que origine el reclamo.

14. Vigencia, Suspensión y Terminación

14.1. Vigencia

Los presentes Términos entrarán en vigencia desde el momento en que el Usuario acepte su contenido o utilice cualquiera de los Servicios ofrecidos por la Plataforma, y permanecerán vigentes mientras exista una cuenta activa o se continúe utilizando cualquiera de los Servicios.

14.2. Suspensión

El Prestador podrá suspender, total o parcialmente, el acceso a los Servicios cuando existan motivos razonables para considerar que:

- el Usuario incumple los presentes Términos;
- el Usuario utiliza los Servicios para actividades que puedan generar riesgos legales, reputacionales o económicos para la Plataforma o para terceros;
- se detecten riesgos para la seguridad de la Plataforma o de terceros;
- existan obligaciones legales o requerimientos de autoridad competente;
- se produzca la falta de acreditación de pagos correspondientes a Servicios contratados;
- resulte necesario proteger la estabilidad, disponibilidad o integridad de la Plataforma.

Siempre que las circunstancias lo permitan y la naturaleza del caso lo haga razonable, el Prestador procurará informar previamente la suspensión o notificarla a la mayor brevedad posible.

14.3. Terminación por el Usuario

El Usuario podrá dejar de utilizar los Servicios en cualquier momento.

Asimismo, podrá solicitar la eliminación de su cuenta o de uno o más Espacios de Trabajo conforme a los procedimientos disponibles en la Plataforma.

La terminación no extinguirá las obligaciones pendientes ni afectará los plazos de conservación de información previstos en estos Términos o en la legislación aplicable.

14.4. Terminación por el Prestador

El Prestador podrá dar por terminada la relación contractual cuando exista un incumplimiento grave o reiterado de los presentes Términos, cuando resulte legalmente exigible o cuando la continuidad de la prestación de los Servicios no sea razonablemente posible.

Siempre que ello resulte compatible con las circunstancias del caso, el Prestador procurará notificar previamente al Usuario para que pueda regularizar la situación o adoptar las medidas que estime convenientes.

14.5. Efectos de la terminación

Finalizada la relación contractual:

- cesará el derecho del Usuario a utilizar los Servicios cuya utilización requiera una cuenta activa;
 - podrán revocarse las Credenciales, API Keys y demás mecanismos de acceso administrados por la Plataforma;
 - el Usuario podrá exportar su información en los términos de la Sección 10.5;
 - continuará aplicándose el régimen de conservación y eliminación de información previsto en los presentes Términos;
 - permanecerán vigentes aquellas cláusulas que, por su naturaleza, deban subsistir a la finalización de la relación contractual, incluyendo las relativas a propiedad intelectual, confidencialidad, limitación de responsabilidad, conservación de información y resolución de controversias.
-

15. Confidencialidad

15.1. Información confidencial

Toda información técnica, comercial u operativa a la que cualquiera de las partes acceda con motivo de la utilización de los Servicios y que, por su naturaleza o por las circunstancias de su divulgación, deba razonablemente considerarse confidencial, será tratada como tal.

Esta obligación no alcanzará a la información que sea de dominio público, que haya sido obtenida legítimamente de un tercero o cuya divulgación resulte exigida por una autoridad competente o por disposición legal.

15.2. Obligaciones del Prestador

El Prestador procurará limitar el acceso a la información del Usuario únicamente al personal o colaboradores que necesiten conocerla para prestar los Servicios, brindar soporte técnico, cumplir obligaciones legales o mantener el correcto funcionamiento de la Plataforma.

Dicho acceso deberá realizarse respetando las medidas de seguridad y confidencialidad aplicables.

15.3. Obligaciones del Usuario

El Usuario deberá preservar la confidencialidad de las Credenciales, API Keys, Certificados Digitales y demás mecanismos de acceso asociados a su cuenta o Espacios de Trabajo.

Asimismo, deberá adoptar medidas razonables para impedir su utilización por personas no autorizadas y comunicar al Prestador, sin demoras indebidas, cualquier incidente de seguridad del que tome conocimiento y que pueda comprometer el acceso a los Servicios.

15.4. Acceso con fines de soporte

Cuando resulte estrictamente necesario para resolver incidencias técnicas, brindar soporte o cumplir obligaciones legales, el Prestador podrá acceder únicamente a la información que se encuentre disponible dentro de la infraestructura de la Plataforma y que resulte necesaria para cumplir dicha finalidad.

En todos los casos, dicho acceso se limitará al mínimo necesario y deberá respetar las obligaciones de confidencialidad establecidas en los presentes Términos y en la Política de Privacidad.

16. Modificaciones de los Servicios y de los Términos

16.1. Evolución de los Servicios

Los Servicios prestados por la Plataforma se encuentran en permanente evolución.

En consecuencia, el Prestador podrá incorporar, modificar, reemplazar, mejorar o discontinuar funcionalidades, interfaces, procesos, integraciones, tecnologías, componentes o características de la Plataforma cuando ello resulte conveniente por razones técnicas, operativas, comerciales, de seguridad o por cambios normativos.

Siempre que resulte razonablemente posible, el Prestador procurará que dichas modificaciones no afecten de manera desproporcionada la utilización normal de los Servicios contratados.

Determinadas funcionalidades podrán identificarse como **Beta**, **Experimental** o de **Acceso Anticipado**. Dichas funcionalidades podrán modificarse, suspenderse o discontinuarse en cualquier momento y podrían presentar errores, limitaciones o interrupciones superiores a las de las funcionalidades estables. El Usuario las utiliza bajo su exclusiva responsabilidad.

16.2. Modificación de los Términos

El Prestador podrá modificar los presentes Términos cuando resulte necesario para adecuarlos a cambios legales, regulatorios, tecnológicos, comerciales o funcionales.

Las nuevas versiones serán publicadas en los Canales Oficiales e indicarán su fecha de entrada en vigencia.

Cuando las modificaciones afecten de manera sustancial los derechos u obligaciones de los Usuarios, el Prestador procurará informarlas por medios razonables antes de su entrada en vigencia.

La continuidad en el uso de los Servicios con posterioridad a la entrada en vigencia de las modificaciones implicará su aceptación, salvo en aquellos casos en que la legislación aplicable exija una manifestación expresa.

17. Comunicaciones

Las comunicaciones relacionadas con la utilización de la Plataforma podrán realizarse por cualquiera de los medios de contacto informados por el Usuario, mediante notificaciones dentro de la Plataforma o a través de los Canales Oficiales.

Será responsabilidad del Usuario mantener actualizados sus datos de contacto y revisar periódicamente las comunicaciones relacionadas con los Servicios contratados.

Las notificaciones vinculadas con seguridad, cambios relevantes en los Servicios, renovaciones, vencimientos, suspensión de funcionalidades u otros aspectos esenciales podrán realizarse utilizando cualquiera de dichos medios.

18. Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos se regirán por las leyes de la República Argentina.

Toda controversia derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento de los presentes Términos será sometida a los tribunales competentes de la República Argentina que correspondan conforme a la legislación aplicable, salvo que las normas de orden público establezcan una jurisdicción diferente.

19. Disposiciones generales

La eventual nulidad, invalidez o inaplicabilidad de alguna de las disposiciones de los presentes Términos no afectará la validez de las restantes, las cuales continuarán plenamente vigentes.

La falta de ejercicio o demora en el ejercicio de cualquier derecho por parte del Prestador no implicará renuncia al mismo ni impedirá su ejercicio posterior.

El Usuario no podrá ceder ni transferir su posición contractual, ni los derechos u obligaciones derivados de los presentes Términos, sin el consentimiento previo del Prestador. El Prestador podrá ceder su posición contractual en el marco de una reorganización, transferencia o continuidad del negocio, preservando los derechos del Usuario.

Los presentes Términos, junto con la Política de Privacidad y los demás documentos que expresamente se indiquen como parte integrante de la relación contractual, constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y el Prestador respecto de la utilización de los Servicios.

En caso de discrepancia entre versiones traducidas de estos Términos, prevalecerá la versión redactada en idioma español.

20. Información del Prestador

Los Servicios son prestados por **Mariano Oscar Paulin** (CUIT 20-38373889-0), titular de la marca registrada **NanoFactura** y responsable de la operación de la Plataforma y de los servicios identificados como **NanoFactura** y **Asistente Factura Electrónica**.

Domicilio electrónico constituido: contacto@nanofactura.com o contacto@asistentefacturaelectronica.com

Jurisdicción: Provincia de Santa Fe, República Argentina. El domicilio postal completo se encuentra a disposición del Usuario y de la autoridad competente que lo requiera, a través de los medios de contacto indicados.

Canales Oficiales:

- nanofactura.com
 - asistentefacturaelectronica.com
 - Chrome Web Store (extensión oficial "Asistente Factura Electrónica")
-

El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Privacidad, que forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.